

## POSTUP PRO KLIENTY PŘI NOUZOVÝCH, HAVARIJNÍCH A MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍCH

Jak si můžete přivolat pomoc v nouzi:

Řekněte o pomoc pracovníkovi



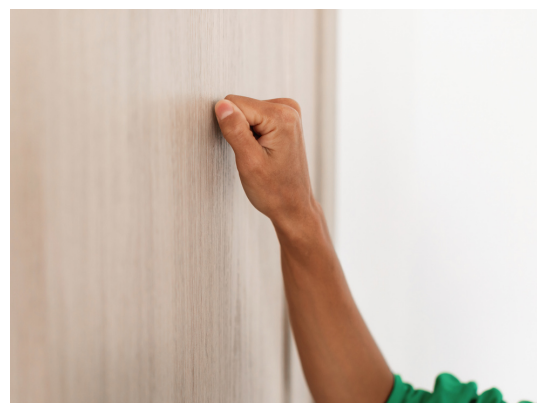
Použijte signalizační zařízení na pokoji, koupelně a WC



Hlasitě volejte například „POMOC“



Bouchejte předměty na dveře, nábytek nebo o zem



### Kam volat ve vážných situacích

<b>150</b>	<b>Hasičský záchranný sbor ČR</b>
<b>155</b>	<b>Zdravotnická záchranná služba</b>
<b>158</b>	<b>Policie ČR</b>
<b>112</b>	<b>Jednotné evropské číslo tísňového volání</b>

## 1. POŽÁR

- Pokud způsobíte nebo uvidíte požár, pokuste se dostat do bezpečné vzdálenosti od požáru, volejte „HOŘÍ“ a okamžitě přivolejte pracovníka

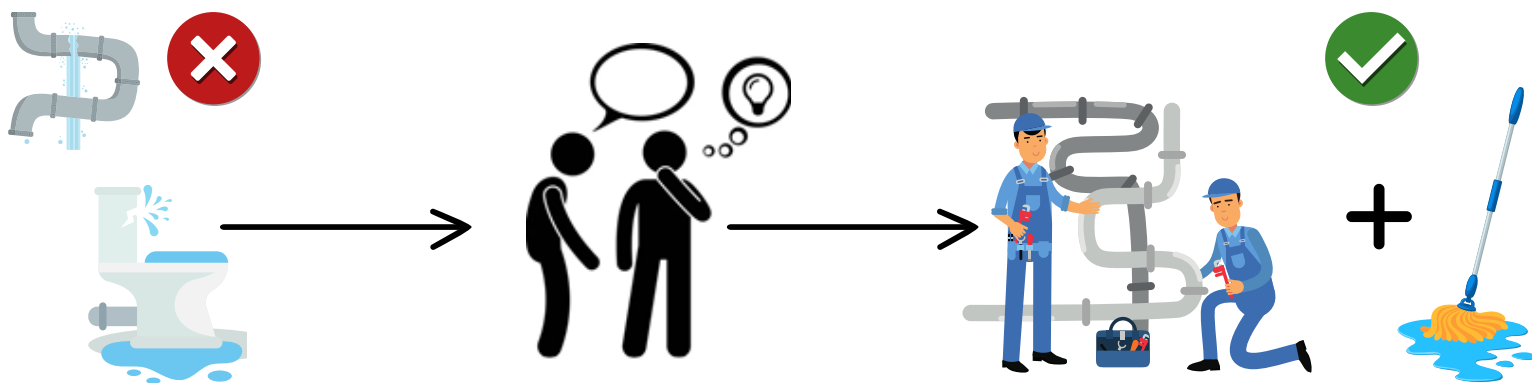


- Zachovejte klid a vyčkejte pokynů pracovníka  
- Při požáru NEPOUŽÍVEJTE VÝTAH/PLOŠINU



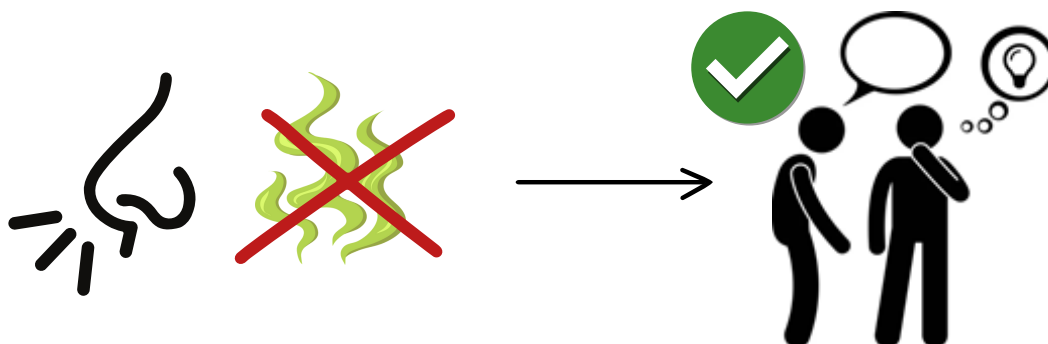
## 2. VODA

- Pokud zjistíte, že máte v pokoji, koupelně nebo na WC vodu na podlaze, nebo voda vytéká, z topení, okna, umyvadla nebo z WC, řekněte to pracovníkovi, protože je to potřeba opravit a uklidit



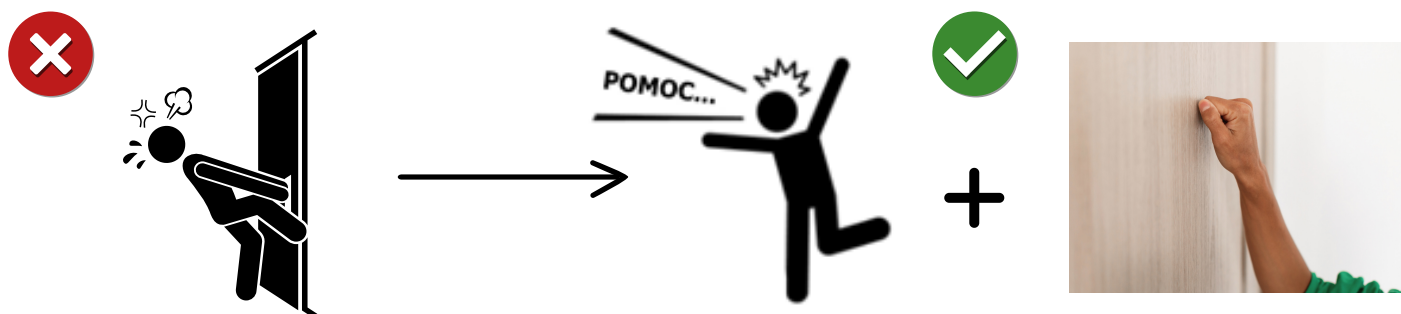
## 3. CÍTÍTE PLYN NEBO JINÝ ZÁPACH

- Pokud ucítíte plyn nebo jiný zápach, řekněte to pracovníkovi



#### 4. NEJDOU OTEVŘÍT DVEŘE

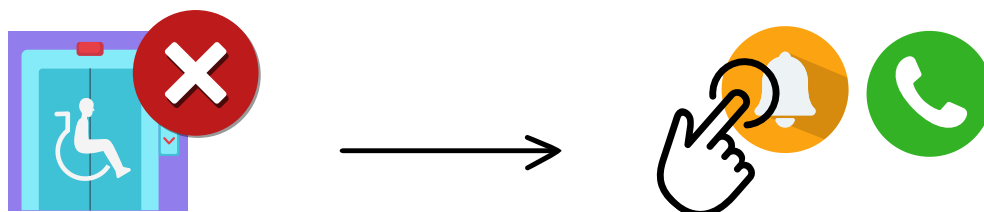
- Pokud nejdou otevřít dveře, jsou zaseknuté nebo zamčené, volejte o pomoc nebo buchejte do dveří



#### 5. UVÍZNUTÍ VE VÝTAHU

- Pokud zůstanete ve výtahu a nemůžete z něj vystoupit, postupujte dle pokynů, které jsou uvedené ve výtahu u tlačítek

-Pomoc přivoláte zmáčknutím tlačítka se symbolem zvonku nebo telefonu



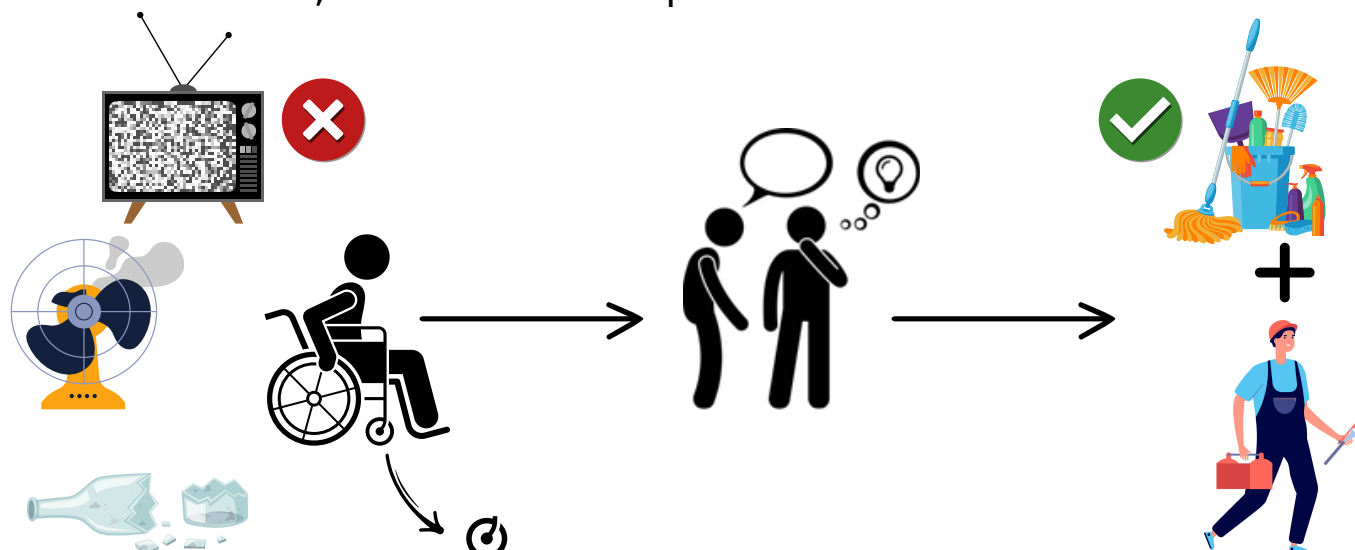
- Pokud budete mít pocit, že Vám nikdo nejde na pomoc, buchejte na vnitřní stěny výtahu nebo hlasitě volejte



Hlavně zachovejte klid, pracovník Vám přijde na pomoc

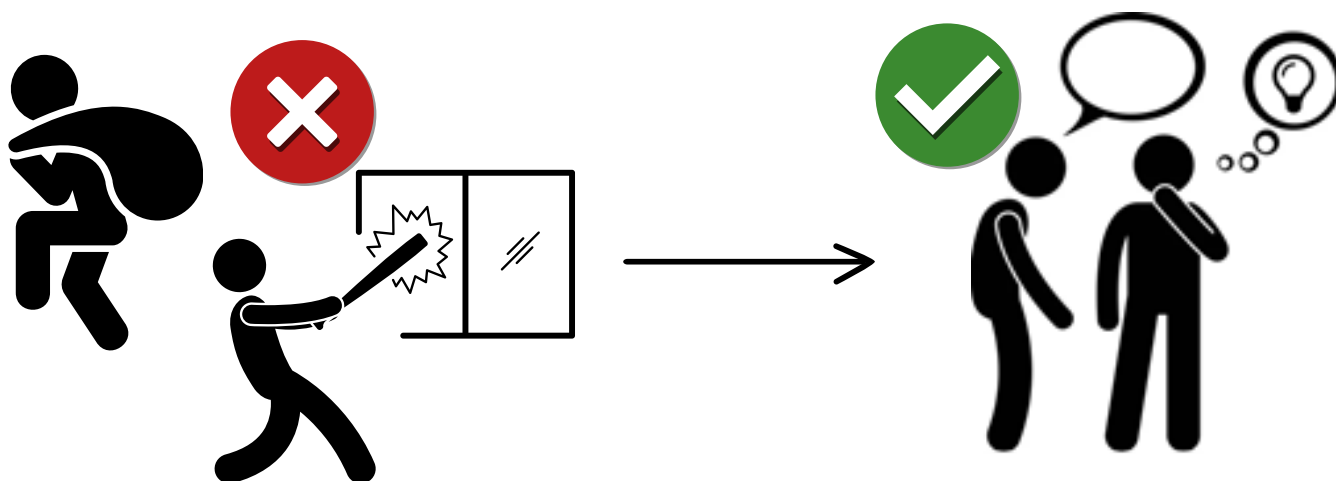
#### 6. ŠKODY NA MAJETKU

- Pokud se cokoliv rozbije, spadne nebo nefunguje, řekněte to pracovníkovi a ten zvedne, uklidí nebo zařídí opravu dané věci



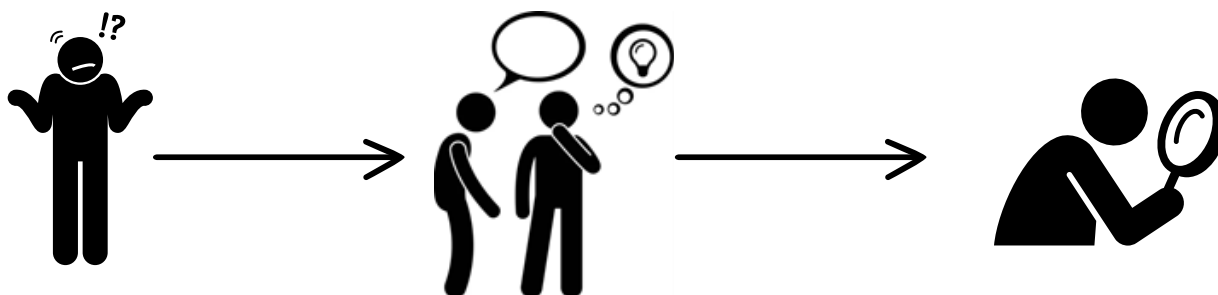
## 7. VZNIK ŠKODY NA MAJETKU KLUBÍČKA

- Pokud jste byli svědky toho, že někdo poškozuje, rozbíjí nebo krade majetek organizace, oznamte to pracovníkovi

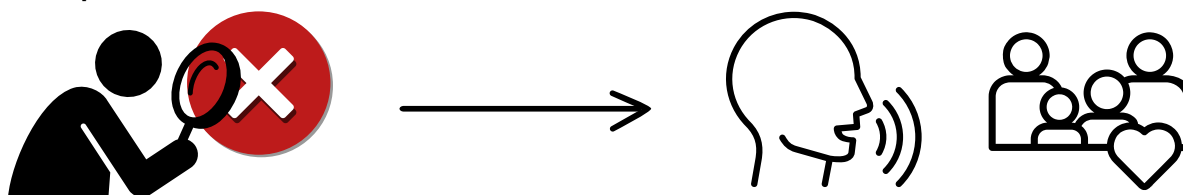


## 8. ZTRÁTA A KRÁDEŽ MAJETKU

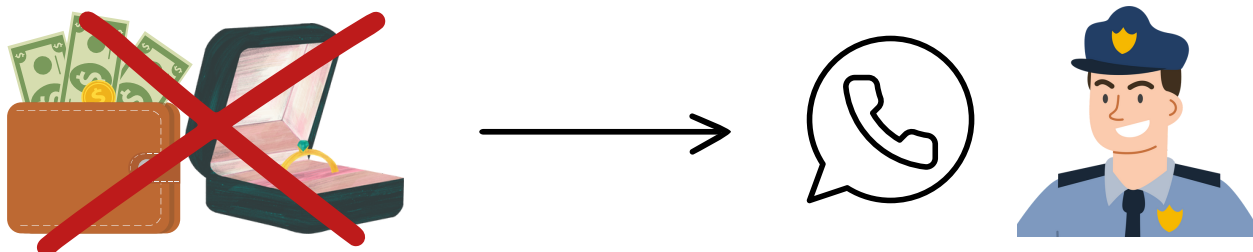
- Nemůžete najít nějakou svojí věc, řekněte to pracovníkovi a ten pomůže věc hledat



- Pokud se věc nenajde, pracovník o tom bude na Vaše přání informovat Vaši rodinu/opatrovníka

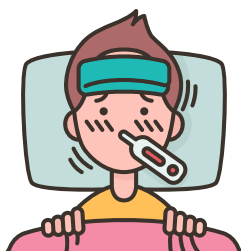


- Cenné věci si ukládáte do své zamykací skříňky nebo do úschovny v kanceláři  
 - Pokud i přesto ztratíte finanční hotovost nebo cennou věc, máte právo ohlásit to Policii ČR

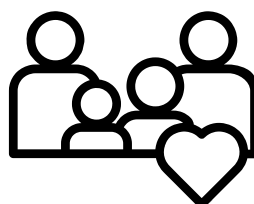
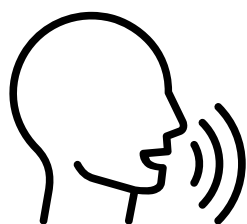


## 9. NEMOC

- Pokud Vám je nevolno nebo se necítíte dobře, řekněte to pracovníkovi a dodržujte jeho pokynů



- O zdravotním stavu bude informován opatrovník/zákonný zástupce

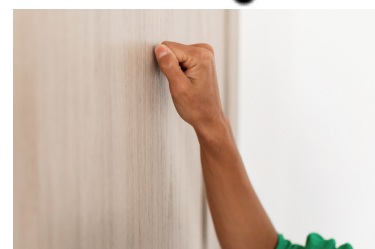


- V případě naléhavějšího zdravotního stavu bude přivolán lékař



## 10. ZRANĚNÍ NEBO PÁD

- Pokud upadnete nebo se zraníte vy nebo někdo jiný, použijte signalizační zařízení, hlasitě volejte „POMOC“, také můžete bouchat předměty, ať uděláte hluk



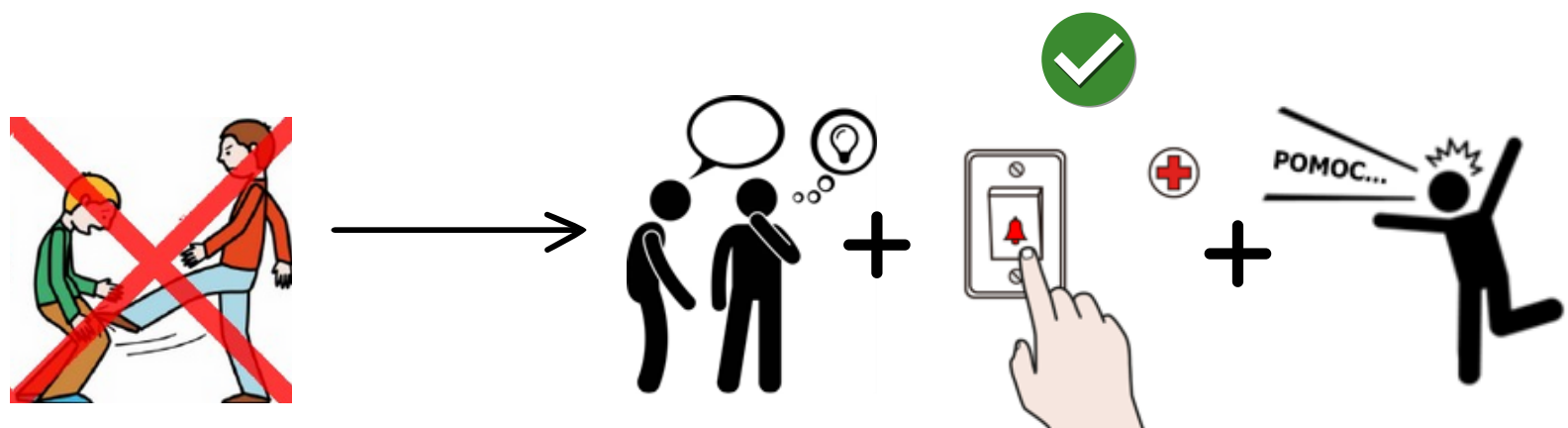
## 11. CIZÍ OSOBA

- Pokud se objeví v Klubíčku cizí osoba, kterou neznáte, řekněte to pracovníkovi a ten zjistí, kdo to je a situaci vyřeší



## 12. SLOVNÍ NEBO FYZICKÉ NAPADENÍ

- Pokud Vám někdo nadává nebo na Vás křičí, chová se hrubě, je zlý nebo Vás napadl, řekněte to pracovníkovi, použijte signalizační zařízení nebo hlasitě volejte „POMOC“



## 13. SEXUÁLNÍ OBTĚŽOVÁNÍ

- Pokud Vás nebo někoho jiného bude kdokoliv sexuálně obtěžovat nebo dělat něco, co Vám není příjemné, řekněte to pracovníkovi

